

# O čemu je trgovac dužan obavijestiti potrošača prilikom sklapanja ugovora elektroničkim putem

Pripremila: Lidija Čehić

Potrošač mora prije sklapanja ugovora elektroničkim putem biti obaviješten o podacima iz članka 57. stavka 1. točaka 1., 5., 15. i 16. i stavaka 4. do 6. Zakona o zaštiti potrošača. Ako bi temeljem ugovora sklopljenog elektroničkim putem potrošač bio u obvezi izvršiti određeno plaćanje, **trgovac mora**, prije nego što potrošač izvrši narudžbu, jasno i vidno istaknuto obavijestiti potrošača o:

- **glavnim obilježjima robe ili usluge**, u mjeri u kojoj je to prikladno s obzirom na robu ili uslugu te medij koji se koristi za prijenos obavijesti
- **maloprodajnoj cijeni robe ili usluge**, a ako priroda robe ili usluge ne omogućava da cijena bude izračunata unaprijed, o načinu izračuna cijene te, ako je primjenjivo, ostalim troškovima prijevoza, dostave ili poštanskih usluga, odnosno o tome da ti troškovi mogu biti naplaćeni, ako ne mogu biti razumno izračunati unaprijed
- **trajanju ugovora**, ako je ugovor sklopljen na određeno vrijeme, odnosno uvjetima otkaza ili raskida ugovora koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, odnosno koji se automatski produžuje te
- **minimalnom roku u kojem je potrošač vezan ugovorom**, ako postoji.

## Maloprodajna cijena robe ili usluge

Ako je ugovor izvan poslovnih prostorija ili ugovor na daljinu sklopljen na neodređeno vrijeme ili je njime ugovorena pretplata, ukupna cijena, odnosno maloprodajna cijena robe ili usluge odnosi se na ukupne troškove u pojedinom obračunskom razdoblju

Ako je u ugovoru izvan poslovnih prostorija ili ugovoru na daljinu ugovorena fiksna naknada, ukupna cijena, odnosno maloprodajna cijena robe ili usluge uključuje i ukupne mjesečne troškove.

Ukoliko u ugovoru izvan poslovnih prostorija ili ugovoru na daljinu ukupna cijena ne može biti razumno izračunata unaprijed, potrošač mora biti obaviješten o načinu izračuna cijene.

Ovo se odnosi i na ugovore koji imaju za predmet digitalni sadržaj koji se ne isporučuje na tjelesnom mediju.

## Obavijest potrošaču

Podaci o kojima je trgovac dužan obavijestiti potrošača čine sastavni dio ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili ugovora sklopljenog na daljinu i ne mogu se mijenjati osim ako su se strane izrijekom drukčije sporazumjele.

Obavijest mora biti napisana na hrvatskom jeziku i latiničnim pismom, što ne isključuje mogućnost istodobne uporabe drugih jezika.

## Narudžba s obvezom plaćanja

Ako bi temeljem ugovora sklopljenog elektroničkim putem potrošač bio u obvezi izvršiti određeno plaćanje, trgovac je dužan omogućiti potrošaču da u trenutku izvršenja narudžbe jasno izjavi da je upoznat s tim da narudžba uključuje obvezu plaćanja.

Ako je za narudžbu potrebno aktivirati polje na ekranu ili sličnu funkciju, to polje na ekranu ili slična funkcija moraju biti obilježeni na lako uočljiv način riječima »narudžba s obvezom plaćanja« ili sličnim nedvojbenim izrazom kojim se objašnjava da narudžba uključuje obvezu plaćanja.

## Neobvezujuća narudžba

Ako trgovac ne ispuni svoje obveze ugovor je ništetan, odnosno narudžba potrošača je neobvezujuća.

## Obavijest potrošaču prije narudžbe elektroničkim putem

### Kazna do 100 x



Trgovac čini prekršaj ako nije jasno i vidno istaknuo podatke iz članka 57. stavka 1. točaka 1., 5., 15. i 16. i stavaka 4. do 6. Zakona o zaštiti potrošača prije nego što potrošač izvrši narudžbu elektroničkim putem.

Propisana novčana kazna:

- za pravnu osobu od 10.000,00 do 100.000,00 kuna;
- za odgovornu osobu od 10.000,00 do 15.000,00 kuna;
- za obrtnika od 5.000,00 do 15.000,00 kuna.

Kazna propisana: čl. 138. st. 1. toč. 35. i st. 2. i 3. Zakon o zaštiti potrošača.

## Upozorenje potrošaču da se radi o narudžbi s obvezom plaćanja

### Kazna do 100 x



Trgovac čini prekršaj ako nije omogućio potrošaču da u trenutku izvršenja narudžbe jasno izjavi da je upoznat s tim da narudžba uključuje obvezu plaćanja, odnosno nije omogućio potrošaču aktivno polje na ekranu ili sličnu funkciju koja ga upozorava da je to narudžba s obvezom plaćanja.

Propisana novčana kazna:

- za pravnu osobu od 10.000,00 do 100.000,00 kuna;
- za odgovornu osobu od 10.000,00 do 15.000,00 kuna;
- za obrtnika od 5.000,00 do 15.000,00 kuna.

Kazna propisana: čl. 138. st. 1. toč. 36. i st. 2. i 3. Zakon o zaštiti potrošača.



## Telefon za savjete

01/ 48 36 046 / 01/ 49 21 739

(isključivo putem PIN-a)

**Ponedjeljkom i četvrtkom** od 11.00 do 15.30 h,  
**utorkom, srijedom i petkom** od 8.30 do 13.00 h.