

# Ostvarivanje prava na naknadu za vrijeme bolovanja radi izolacije (samoizolacije) vezano za korona virus COVID19

Valentina Bocak, mag. oec.

Radi iznimne situacije vezane uz pojavu (i oboljevanje) od korona virusa COVID19, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje dalo je više naputaka, kada se i na koji način može ostvariti pravo na bolovanje, naknadu plaće za vrijeme istog, kao i (s obzirom na specifične uvjete) se ta prava mogu ostvariti.

Na stranicama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (nadalje: HZZO) [www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr) objavljeno je više priopćenja vezano za aktualnu pojavu zaraze corona virusom (COVID19) vezano za bolovanja radnika koji su privremeno nesposobni, odnosno spriječeni za rad jer su bili u kontaktu s oboljelima od koronavirusa ili su bili na područjima zahvaćenim epidemijom.

U nastavku donosimo pregled objava od 26. veljače do 20. ožujka 2020.

## 1. Pravo na naknadu plaće radnika koji su privremeno nesposobni, odnosno spriječeni za rad jer su bili u kontaktu s oboljelima od koronavirusa ili su bili na područjima zahvaćenim epidemijom

Ukoliko je radnik (osiguranik u vezi s korištenjem zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja odnosno drugih okolnosti utvrđenih Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju) **izoliran** kao kliconoša ili zbog pojave zaraze u njegovoj okolini, isti ima pravo na naknadu plaće, kao jedno od prava iz obveznoga zdravstvenog osiguranja, te pravo na zdravstvenu zaštitu.

**Utvrđivanje privremene nesposobnosti**, odnosno spriječenosti za rad u nadležnosti je izabranog doktora medicine primarne zdrav-

stvene zaštite koji se je prilikom utvrđivanja početka i trajanja potonje dužan pridržavati medicinskih indikacija.

**Privremena nesposobnost odnosno spriječenost za rad** medicinski je indicirana za osiguranike nad kojima se provode mjere u prevenciji širenja koronavirusa, odnosno kojima je **određena samoizolacija kod kuće ili karantena u zdravstvenoj ustanovi** od strane nadležnog epidemiologa ili graničnog sanitarnog inspektora rješenjem ili drugim odgovarajućim aktom.

Prema navedenom uzroku privremena nesposobnost odnosno spriječenost za rad može biti utvrđena dok traje karantena u zdravstvenoj ustanovi odnosno do izdavanja obavijesti o završetku zdravstvenog nadzora od strane nadležnog epidemiologa za osiguranike koji su bili u samoizolaciji kod kuće.

**Naknada plaće** za privremenu nesposobnost za rad se takvim osiguranicima isplaćuje na teret sredstava HZZO-a od prvoga dana privremene nesposobnosti za rad.

Iako je Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju propisano kako je najviši mjesečni iznos naknade plaće za puno radno vrijeme, kada se ona isplaćuje na teret sredstava HZZO-a, proračunska osnovica uvećana za 28%, što trenutno iznosi 4.257,28 kuna, objavom od 20. ožujka objavljeno je da se u skladu sa Zakonom o listi profesionalnih bolesti **profesionalnim bolestima smatraju se zarazne bolesti uzrokovane ekspozicijom na radu u djelatnostima gdje je dokazan povećan rizik zaraze**. Novim Pravilnikom o izmjenama Pravilnika o pravima uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja u slučaju ozljede na radu i profesionalne bolesti (Nar.



nov. br. 22/20) predviđena je mogućnost ostvarivanja prava temeljem priznate profesionalne bolesti, ako se radi o zaraznoj bolesti, od datuma nastanka zarazne bolesti. To ne znači da će svi zaposleni osiguranici HZZO-a (radnici, op.a.), koji su oboljeli od koronavirusa, imati pravo na priznavanje profesionalne bolesti, odnosno na isplatu pune naknade plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad. U skladu s rečenim Pravilnikom, priznavanje profesionalne bolesti u nadležnosti je Službe za medicinu rada Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, koja svaki pojedini slučaj vještači u skladu s pravilima struke ovisno o medicinskoj dokumentaciji i o profesionalnoj ekspoziciji.

HZZO osigurava plaćanje zdravstvenih usluga u cijelosti za cjelokupnu zdravstvenu zaštitu u vezi sa заразним bolestima za koje je zakonom određeno provođenje mjera za sprečavanje njihova širenja.

Posebno se naglašava da u slučaju osiguranika nad kojima se ne provode mjere u prevenciji širenja koronavirusa, odnosno kojima izolacija nije određena od strane nadležnog epidemiologa ili graničnog sanitarnog inspektora, već izostaju s radnog mjesta prema nalogu ili u dogovoru s poslodavcem, **nema indikacija za utvrđivanja privremene nesposobnosti** odnosno spriječenosti za rad, te s tim u vezi niti ostvarivanja prava na naknadu plaće na teret sredstava HZZO-a s osnova izolacije.

Osiguranici koji su na liječenju u državama članicama EU, za ovakvu situaciju ne postoje posebni dogovori ili odredbe EU propisa, već vrijede sva uobičajena pravila. Dakle, osiguranici HZZO-a u drugim državama članicama EU imaju pravo na svu potrebnu neodgodivu zdravstvenu zaštitu pod istim uvjetima kao i osiguranici države boravka, a na teret HZZO-a. Što se tiče troškova karantene u državama članicama EU, sve ovisi o tome kako je to regulirano u sustavu osiguranja te države. U svakom slučaju HZZO će biti obavezan refundirati sve troškove koje u državi boravka podmiri zdravstveno osiguranje te države sukladno svojim propisima, jer se neupitno radi o neodgodivoj zdravstvenoj zaštiti.

## 2. Postupak predavanja zahtjeva za naknadu plaće osiguranika koji se nalaze u izolaciji

S obzirom na iznimnu situaciju uslijed koje je osiguranicima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) u izolaciji ograničeno kretanje predviđen je **poseban postupak** kojim će im se olakšati ostvarivanje prava na naknadu plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad za vrijeme samoizolacije.

Osiguranik, kojem je od strane nadležnog epidemiologa utvrđena potreba izolacije, **odmah se upućuje u izolaciju**, a izabranog doktora je obavezan obavijestiti o tome telefonski ili putem e-maila.

Ako osiguranik u dogovoru s poslodavcem vrijeme koje je obavezan provesti u izolaciji organizira na način da posao obavlja od kuće ili na neki drugi način, **ne može ostvariti i pravo na naknadu plaće na teret sredstava HZZO-a**, o tome također obavještava izabranog doktora. U tom mu slučaju izabrani doktor ne utvrđuje privremenu nesposobnost i ne izdaje Izvješće o privremenoj nesposobnosti/spriječenosti za rad.

Budući osiguranici u samoizolaciji nisu u mogućnost preuzeti navedeno Izvješće kod izabranog doktora, te neposredno podnijeti zahtjev za naknadu plaće HZZO-u uz propisanu dokumentaciju, iznimno im se daje mogućnost **podnošenja zahtjeva elektronskim putem bez prilaganja Izvješća**, a HZZO će podatke o otvorenoj privremenoj nesposobnosti po osnovi uzroka D0 - izolacija preuzeti putem Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH). Ako osiguranik nije u mogućnosti priložiti niti Potvrdu o plaći izdanu od poslodavca istu će HZZO od poslodavca zatražiti službenim putem.

Elektronski prosljeđen zahtjev osiguranika kojim traži naknadu plaće za vrijeme privremene nesposobnosti koja tereti sredstva HZZO-a obvezno mora sadržavati: ime i prezime, OIB ili MBO (matični broj osigurane osobe), kontakt telefon, te broj tekućeg računa na koji će se izvršiti isplata naknade plaće.



**ističemo...**

E-mail adresa na koju se podnose zahtjevi je [izolacija@hzzo.hr](mailto:izolacija@hzzo.hr) i ista je **isključivo** namijenjena **zaprimanju zahtjeva za naknadu plaće osiguranika** kojima je utvrđena privremena nesposobnost **zbog izolacije**.

## 3. Ostvarivanje ostalih prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja

Radi omogućavanja ostvarivanja određenih prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja, HZZO je iznimno omogućio podnošenje zahtjeva i podnesaka elektronskim putem u svrhu ostvarivanja prava kod HZZO-a (poput prijave na zdravstveno osiguranje), koji se mogu podnijeti prema adresi osobe podnositelja, na sljedeće e-mail adrese:

| Regionalni ured/<br>Područna služba | E-mail adresa  | Za osobe s<br>adresom na području: |
|-------------------------------------|--|------------------------------------|
| Regionalni ured Osijek              | <a href="mailto:pisarnica-osijek@hzzo.hr">pisarnica-osijek@hzzo.hr</a>         | Osječko-baranjska županija         |
| Područna služba Vinkovci            | <a href="mailto:pisarnica-vinkovci@hzzo.hr">pisarnica-vinkovci@hzzo.hr</a>     | Vukovarsko-srijemska županija      |
| Regionalni ured Split               | <a href="mailto:pisarnica-split@hzzo.hr">pisarnica-split@hzzo.hr</a>           | Splitsko-dalmatinska županija      |
| Područna služba Slavonski Brod      | <a href="mailto:pisarnica-slbrod@hzzo.hr">pisarnica-slbrod@hzzo.hr</a>         | Brodsko-posavska županija          |
| Područna služba Pazin               | <a href="mailto:pisarnica-pazin@hzzo.hr">pisarnica-pazin@hzzo.hr</a>           | Istarska županija                  |
| Područna služba Gospić              | <a href="mailto:pisarnica-gospic@hzzo.hr">pisarnica-gospic@hzzo.hr</a>         | Ličko-senjska županija             |
| Područna služba Požega              | <a href="mailto:pisarnica-pozega@hzzo.hr">pisarnica-pozega@hzzo.hr</a>         | Požeško-slavonska županija         |
| Područna služba Bjelovar            | <a href="mailto:pisarnica-bjelovar@hzzo.hr">pisarnica-bjelovar@hzzo.hr</a>     | Bjelovarsko-bilogorska županija    |
| Područna služba Čakovec             | <a href="mailto:pisarnica-cakovec@hzzo.hr">pisarnica-cakovec@hzzo.hr</a>       | Međimurska županija                |
| Područna služba Koprivnica          | <a href="mailto:pisarnica-koprivnica@hzzo.hr">pisarnica-koprivnica@hzzo.hr</a> | Koprivničko-križevačka županija    |
| Regionalni ured Rijeka              | <a href="mailto:pisarnica-rijeka@hzzo.hr">pisarnica-rijeka@hzzo.hr</a>         | Primorsko-goranska županija        |
| Područna služba Krapina             | <a href="mailto:pisarnica-krapina@hzzo.hr">pisarnica-krapina@hzzo.hr</a>       | Krapinsko-zagorska županija        |
| Regionalni ured Zagreb              | <a href="mailto:pisarnica-zagreb@hzzo.hr">pisarnica-zagreb@hzzo.hr</a>         | Grad Zagreb i Zagrebačka županija  |
| Područna služba Karlovac            | <a href="mailto:pisarnica-karlovac@hzzo.hr">pisarnica-karlovac@hzzo.hr</a>     | Karlovačka županija                |
| Područna služba Virovitica          | <a href="mailto:pisarnica-virovitica@hzzo.hr">pisarnica-virovitica@hzzo.hr</a> | Virovitičko-podravska županija     |
| Područna služba Dubrovnik           | <a href="mailto:pisarnica-dubrovnik@hzzo.hr">pisarnica-dubrovnik@hzzo.hr</a>   | Dubrovačko-neretvanska županija    |
| Područna služba Šibenik             | <a href="mailto:pisarnica-sibenik@hzzo.hr">pisarnica-sibenik@hzzo.hr</a>       | Šibensko-kninska županija          |
| Područna služba Varaždin            | <a href="mailto:pisarnica-varazdin@hzzo.hr">pisarnica-varazdin@hzzo.hr</a>     | Varaždinska županija               |
| Područna služba Sisak               | <a href="mailto:pisarnica-sisak@hzzo.hr">pisarnica-sisak@hzzo.hr</a>           | Sisačko-moslavačka županija        |
| Područna služba Zadar               | <a href="mailto:pisarnica-zadar@hzzo.hr">pisarnica-zadar@hzzo.hr</a>           | Zadarska županija                  |

